

## شرح برنامج قريبين منك للمستفيدين

دخول المنسقين

الرئيسية تسجيل تذكرة متابعة التذاكر تواصل معنا

قسم وحدة المستفيدين

### قريبين منك

هذه الخدمة تعد آلية ميسرة لخدمة المستفيد الخارجي إلكترونياً دون الحاجة لذهابه لإدارة التعليم ، حيث تمكن هذه الخدمة من طرح المقترحات أو الاستفسارات أو الشكاوى و غيرها ، بما يضمن وصولها إلكترونياً للجهة المعنية ، كما تمكن الخدمة كافة المستفيدين من تتبع طلباتهم إلكترونياً

أبدأ باستخدام الخدمة

الدخول البرنامج من خلال الرابط :

<http://es.quedu.gov.sa/nearby/>

ثم الضغط على أيقونة ابدأ استخدام الخدمة

## تسجيل تذكرة

عند الدخول على البرنامج  
لأول مرة الضغط على تسجيل  
جديد

### أخي المستفيد...أختي المستفيدة

لتسجيل تذكرة جديدة لابد من تسجيل حساب خاص بك في الموقع ، وإذا كنت مسجلاً مسبقاً فالرجاء تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

تسجيل جديد

تسجيل مستفيد جديد

اسمك الرباعي  
بلغيث علي احمد الجدعاني

رقم الهوية/الإقامة  
1455

رقم الجوال  
05555554504

البريد الإلكتروني  
4@hotmail.com

ولي أمر

ذكر

سعودي

جهة العمل/المدرسة  
القنفذة

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

ما هو مكان ولادتك؟  
إجابة السؤال السري  
القنفذة

أتعهد و أمر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالقواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرفاقها من الفيروسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أري موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات

تسجيل

تسجيل مستفيد جديد

اسمك الرباعي

رقم الهوية/الإقامة

رقم الجوال

البريد الإلكتروني

صفتك

الجنس

الجنسية

جهة العمل/المدرسة

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

السؤال السري  
إجابة السؤال السري

أتعهد و أمر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالقواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرفاقها من الفيروسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أري موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات

تسجيل

←

تم تسجيل  
البيانات  
الخاصة  
بالمستفيد

بعد تسجيل جميع البيانات  
التأشير على مربع التعهد

بعد تسجيل جميع البيانات  
والتأشير على التعهد الضغط  
على تسجيل

قسم وحدة  
المستخدمين

تم تسجيل  
حساب خاص  
بكم في  
الموقع بنجاح  
علماً بأن بيانات الدخول  
هي:  
العوية أو الإمامة  
وكلمة المرور هي المدخلة  
من قبلكم  
أبدأ تسجيل طلبك الآن

ثم العودة إلى النظام  
وتسجيل الدخول بكلمة السر الجديدة

## تسجيل تذكرة

أخي المستخدم...أختي المستفيدة

لتسجيل تذكرة جديدة لابد من تسجيل حساب خاص بك في الموقع ، وإذا كنت  
مسجل مسبقاً فالرجاء تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

تسجيل جديد

× تسجيل الدخول

اسم المستخدم

55

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول

## تسجيل تذكرة جديدة

بيانات المستفيد 1 بيانات التذكرة 2 المرفقات 3 تعهد وإقرار 4

الاسم: بلغيث علي احمد الجدعاني

رقم الهوية/الإقامة: 55

صفة المستفيد: ولي الأمر

جهة العمل: القنفذة

الجوال: 04

التأكد من البيانات ثم  
الضغط على التالي

التالي

بيانات المستفيد 1 بيانات التذكرة 2 المرفقات 3 تعهد وإقرار 4

نوع التذكرة

- استفسار/طلب/ملاحظة
- اقتراح
- شكوى
- بلاغ
- لقاء مسؤول

موضوع التذكرة

توجد لدي مشكلة في الدخول لبرنامج

نص تفاصيل التذكرة

توجد لدي مشكلة في الدخول لبرنامج نور لابني الطالب علي بلغيث علي الجدعاني السجل المدني 39 بمدرسة اله

التالي

السابق

بيانات المستفيد  بيانات التذكرة  المرفقات  تعهد وإقرار  4

هل لديك مرفقات أو مستندات داعمة لطلبك؟

اختيار المرفق ثم  
حفظ  
ثم الضغط على  
التالي

نعم   
لا

\* اختر الملف ثم أضغط زر (حفظ)  
\* صيغة الملف المسموح بها هي pdf  
\* حجم الملف المسموح به هو 5 ميغابايت

لم يتم اختيار أي ملف

اختر الملف

حفظ

التالي

السابق

بيانات المستفيد  بيانات التذكرة  المرفقات  تعهد وإقرار  4

تعهد وإقرار:

أتعهد و أقر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالقواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرفاقها من الفيروسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أأبدي موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات.

إرسال

ثم قراءة التعهد والإقرار ثم ارسال

تم تسجيل طلبك بنجاح

رقم التذكرة: 4658319355

ولمتابعة التذاكر يمكنكم الدخول على لوحة التحكم الخاصة بك في البرنامج ومتابعة التذاكر

الدخول على لوحة التحكم الخاصة بك

اسم المستخدم 455

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول

عرض سير جميع الطلبات (التذاكر) الخاصة بك والإجراءات التي تم عليها

لوحة التحكم

قسم وحدة المستفيدين

مرحباً ...  
بلغيت علي احمد الجعفاني

لوحة التحكم

التذاكر

تذكرة جديدة

الملف الشخصي

تسجيل الخروج

إحصائيات

عدد التذاكر 2

مفتوحة 2

تحت الإجراء 0

مغلقة 0

الإشعارات

#	الإشعار	تاريخه ووقته	استبعاد
1	يوجد إجراء جديد للتذكرة رقم 3092004657	AM 12:19:31-15/3/2020	Ⓞ

جديد التذاكر

#	رقم التذكرة	موضوع التذكرة	حالة التذكرة	الإجراء الأخير
1	4658319355	توجد لدي مشكلة في الدخول لبرن	جديدة	تذكرة جديدة من المستفيد
2	3092004657	تجربة تذكرة	تم الاستلام	تم استلام الطلب (التذكرة) من قبل مسؤول النظام بخدمة المستفيد

0177328870

almustafedq

twaslq@quedu.gov.sa

ويسعدنا استقبال استفساراتكم  
على القنوات التالية